



Instituto de Formación Profesional CBTech

Estudie desde su hogar y obtenga un certificado universitario

Formación a distancia de

Experto en Administración de Empresas

Gestión de las Organizaciones

**Integrado como Módulo I del Experto en Administración de Empresas
Integrado como Módulo II del Experto en Gestión de Recursos Humanos**

1. Gestión de las Organizaciones

1.1. Las Organizaciones

- 1.1.1. Concepto Características. Clasificación
- 1.1.2. La organizaciones como sistema social

1.2. Elementos de un Sistema Organizacional

- 1.2.1. Objetivos
- 1.2.2. Planificación
- 1.2.3. Comunicación
- 1.2.4. Relaciones
- 1.2.5. Estrategias

1.3. Comportamiento de las personas en Organizaciones

- 1.3.1. Motivación humana
- 1.3.2. Comunicación Organizacional
- 1.3.3. Clima Organizacional

1.4. Diseño Organizacional

- 1.4.1. Modelos Organizacionales
- 1.4.2. Estructuras organizacionales

1.5. Gestión de Recursos Humanos en las Organizaciones

- 1.5.1. El carácter situacional de la Gestión de los Recursos Humanos
- 1.5.2. La gestión de RRHH como proceso
- 1.5.3. Objetivos de la Gestión de recursos humanos

Comunicación y Liderazgo

Integrado como Módulo II del Experto en Administración de Empresas
Integrado como Módulo III del Experto en Programación Neurolingüística
Integrado como Módulo V del Experto en Gestión de Recursos Humanos

2. Comunicación y Liderazgo

2.1. Comunicación

- 2.1.1. Definición de comunicación
- 2.1.2. Tipos de comunicación
 - 2.1.2.1. Interpersonal
 - 2.1.2.2. Masiva
 - 2.1.2.3. Organizacional
- 2.1.3. Modelos de Comunicación
- 2.1.4. Comunicación Efectiva

2.2. Liderazgo

- 2.2.1. Concepto de Liderazgo
- 2.2.2. Teorías sobre liderazgo
- 2.2.3. Estilos de Liderazgo
- 2.2.4. Cualidades de un Líder
- 2.2.5. Funciones del Líder

2.3. Trabajo en Equipo

- 2.3.1. Definición
- 2.3.2. Bases del trabajo en equipo
- 2.3.3. Características de un equipo productivo
- 2.3.4. Factores que facilitan el trabajo en equipo
 - 2.3.4.1. Herramientas que facilitan el trabajo en equipo
- 2.3.5. Ventajas del trabajo en equipo
- 2.3.6. Aprendizajes individuales en el equipo
- 2.3.7. Características de un equipo NO productivo
- 2.3.8. Problemas individuales que afectan al trabajo en equipo
- 2.3.9. Etapas que atraviesa un equipo

2.4. Negociación y Resolución de Conflictos

- 2.4.1. Definición de Conflicto
- 2.4.2. Fuentes de Conflicto
- 2.4.3. Estrategias de Resolución de Conflictos
 - 2.4.3.1. Negociación
 - 2.4.3.2. Mediación – Conciliación
 - 2.4.3.3. Arbitraje

Recursos Humanos en la Empresa

Integrado como Módulo III del Experto en Administración de Empresas

3. Gestión Integral de los Recursos Humanos

3.1. Selección de los Recursos Humanos

- 3.1.1. Planeamiento: Una función estratégica
- 3.1.2. Descripción y Análisis del puesto
- 3.1.3. Perfil del puesto de trabajo
- 3.1.4. Reclutamiento de los recursos humanos
- 3.1.5. Selección de los Recursos Humanos. Herramientas.
 - 3.1.5.1. Entrevista de Selección
 - 3.1.5.2. Baterías de Pruebas
- 3.1.6. Adaptación e Integración de los Recursos Humanos
- 3.1.7. Inducción. Herramientas
- 3.1.8. Evaluación del desempeño
- 3.1.9. La desvinculación laboral

3.2. Administración de los Recursos Humanos

- 3.2.1. Conceptos Básicos
 - 3.2.1.1. Remuneraciones e Incentivos
 - 3.2.1.2. Salario Directo e Indirecto
 - 3.2.1.3. Salario Nominal y real
 - 3.2.1.4. Compuesto Salarial
- 3.2.2. Sistemas de Compensaciones o Administración de Salarios
 - 3.2.2.1. Desarrollo Histórico
 - 3.2.2.2. Definición y Objetivos
 - 3.2.2.3. Evaluación y Clasificación de Cargos
- 3.2.3. Investigación Salarial
- 3.2.4. Políticas de Cargos y Salarios
- 3.2.5. Beneficios sociales
- 3.2.6. Sistemas de Información y Control de Recursos Humanos
 - 3.2.6.1. Control de los Recursos Humanos
 - 3.2.6.2. Sistemas de Información

3.3. Capacitación de los Recursos Humanos

- 3.3.1. Conceptos Básicos
- 3.3.2. Planificación y Programación de la Capacitación
 - 3.3.2.1. Detección de necesidades de capacitación
 - 3.3.2.2. Herramientas para detectar necesidades
 - 3.3.2.3. Programación de la Capacitación
- 3.3.3. Didáctica
 - 3.3.3.1. Aprendizaje – Estilos de Aprendizaje
 - 3.3.3.2. Metodologías de Capacitación
 - 3.3.3.3. Métodos de Evaluación de la Capacitación
- 3.3.4. Desarrollo de los Recursos Humanos
 - 3.3.4.1. Evaluación de potencial
 - 3.3.4.2. Evaluación por competencias

3.3.4.3. Planificación de Carreras

Gestión de la Calidad

Integrado como Módulo IV del Experto en Administración de Empresas

4. Gestión de la Calidad

4.1. Introducción a la Calidad

- 4.1.1. Evolución histórica de la Calidad
- 4.1.2. Conceptos básicos
 - 4.1.2.1. Calidad
 - 4.1.2.2. Aseguramiento de la Calidad
 - 4.1.2.3. Política de Calidad
 - 4.1.2.4. Gestión de la Calidad
 - 4.1.2.5. Sistema de Calidad
 - 4.1.2.6. Calidad Total
 - 4.1.2.7. Mejora Continua
 - 4.1.2.8. Excelencia
- 4.1.3. Teorías de la Calidad
 - 4.1.3.1. Kaoru Ishikawa
 - 4.1.3.2. Shegeru Mizuno
 - 4.1.3.3. Edwards W. Deming
 - 4.1.3.4. Philip B. Crosby
 - 4.1.3.5. Armand V. Feigenbaum
 - 4.1.3.6. Joseph M. Juran
 - 4.1.3.7. Teorías recientes

4.2. Herramientas para la Gestión de la Calidad

- 4.2.1. Herramientas para la identificación de problemas
 - 4.2.1.1. Diagrama de Causa-Efecto
 - 4.2.1.2. AMFE
 - 4.2.1.3. Análisis de Pareto
- 4.2.2. Herramientas para la Presentación de datos
 - 4.2.2.1. Diagrama de Flujo
 - 4.2.2.2. Histograma
 - 4.2.2.3. Diagrama del Árbol
 - 4.2.2.4. Gráficos de Control
- 4.2.3. Herramientas para el Análisis de Datos
 - 4.2.3.1. Operación Evolutiva
 - 4.2.3.2. Diseño de experimentos
- 4.2.4. Herramientas para encontrar soluciones
 - 4.2.4.1. Lluvia de ideas
 - 4.2.4.2. Círculos de Calidad
 - 4.2.4.3. Técnica de Equipos Autogestionados
 - 4.2.4.4. Análisis de fuerzas de campos
- 4.2.5. Herramientas para la predicción del futuro
 - 4.2.5.1. Técnica Delphi
 - 4.2.5.2. Extrapolación de tendencias
- 4.2.6. Herramientas de Gestión Integral
 - 4.2.6.1. Balanced Scorecard
 - 4.2.6.2. Benchmarking

- 4.2.6.3. Justo a Tiempo
- 4.2.6.4. Seis Sigma
- 4.2.6.5. QFD – Despligue de la Función de la Calidad
- 4.2.6.6. Ingeniería Concurrente
- 4.2.6.7. Diseño Robusto
- 4.2.6.8. Reingeniería

4.3. Normativa de la Calidad

- 4.3.1. Normas ISO 9000 : 2008
 - 4.3.1.1. Introducción
 - 4.3.1.2. Principios
- 4.3.2. Proceso de certificación de la Calidad según ISO 9001
- 4.3.3. El Modelo europeo EFQM
 - 4.3.3.1. Criterios
 - 4.3.3.2. Subcriterios
 - 4.3.3.3. Autoevaluación
- 4.3.4. Certificación. El sello de Excelencia

4.4. Costos de la Calidad

- 4.4.1. Costos directos
 - 4.4.1.1. Costos de conformidad
 - 4.4.1.2. Costos de NO conformidad
- 4.4.2. Costos indirectos
 - 4.4.2.1. Costos de la mala calidad
- 4.4.3. Medición de Costos

Gestión de la Calidad

Integrado como Módulo V del Experto en Administración de Empresas

5. Finanzas y Economía Corporativas

5.1. Fundamentos de la Economía

- 5.1.1. La Economía como ciencia social. Conceptos básicos
- 5.1.2. Escasez, necesidades y eficiencia
- 5.1.3. Los tres problemas económicos
- 5.1.4. Factores de producción
- 5.1.5. Frontera de posibilidades de Producción
- 5.1.6. Costo de Oportunidad

5.2. El Mercado y sus Componentes

- 5.2.1. Economía de Mercado
 - 5.2.1.1. El Mercado
 - 5.2.1.2. Mercado de competencia perfecta
 - 5.2.1.3. Imperfecciones del Mercado
- 5.2.2. Análisis de la Oferta y la Demanda
 - 5.2.2.1. La tabla de la Demanda
 - 5.2.2.2. La tabla de la Oferta
 - 5.2.2.3. Equilibrio entre Oferta y Demanda

5.3. Conceptos Básicos de Macroeconomía

- 5.3.1. La batalla por la economía mundial
- 5.3.2. La macroeconomía
- 5.3.3. Medición de la Actividad Económica
 - 5.3.3.1. El producto interno bruto (PBI)
 - 5.3.3.2. PBI nominal y real
 - 5.3.3.3. Del PBI al ingreso disponible
- 5.3.4. La demanda agregada
 - 5.3.4.1. Componentes de la demanda
 - 5.3.4.2. Factores determinantes
 - 5.3.4.3. La producción de equilibrio
 - 5.3.4.4. La curva de demanda agregada
- 5.3.5. La oferta agregada
 - 5.3.5.1. La curva de la oferta agregada
 - 5.3.5.2. Factores determinantes de la oferta agregada
- 5.3.6. Equilibrio macroeconómico
- 5.3.7. Ciclos económicos
- 5.3.8. Crecimiento económico
- 5.3.9. El desarrollo y subdesarrollo económico

Evaluación Final

del Experto en Administración de Empresas

- 1. Examen Integral Final *Multiple Choice***
- 2. Tesina Integradora Final**